



Generelle forretningsvilkår for tjenester levert av Mantle Analytics AS

Disse er Generelle forretningsvilkår og betingelser for selskapene Mantle Analytics AS (org. nr. 919 391 081), Mantle Group (org. no. 920 733 921) og andre datterselskaper. Når de leveres sammen med et engasjementsbrev (heretter kalt "**Engasjementskontrakt**") utgjør dokumentene til sammen avtalen (heretter kalt "**Avtalen**") for utførelse av våre tjenester og levering av software produkter og løsninger. De generelle forretningsvilkårene er underlagt og supplert med eventuelle spesielle vilkår fastsatt i engasjementskontrakt og/eller abonnementstjenester eller sluttbrukerlisensavtaler som har forrang over de generelle vilkårene der det er relevant. NB - Kunder som tegner seg opp til abonnementstjenester får ikke automatisk en Engasjementskontrakt med mindre de også engasjerer Mantle for konsulenttjenester.

De nedenfor nevnte ord og uttrykk har i Avtalen følgende betydning:

Med **Mantle Analytics AS** menes (org. nr. 919 391 081) med registrert adresse FOMO WORKS AS, Grenseveien 21, 4313, Sandnes, Norway.

Engasjements Teamet: Mantle Analytics AS partnere og ansatte og innleid som er involvert i levering av tjenester som blir angitt i Engasjementskontrakten.

Selskapet: Det som angis som kunde i Engasjementskontrakt eller nettbestilling. Selskapet omfatter også dettes ledelse og styre. Begrepet gjelder så langt det passer for kunder som er fysiske personer eller det offentlige.

Tjenestene: De tjenester som Mantle Analytics AS etter Avtalen skal yte Selskapet.

1 Engasjementet - gjennomføring

Gjelder der en Engasjementskontrakt er utstedt:

- 1.1 Mantle Analytics AS vil i Engasjementskontrakt alltid angi en person som er ansvarlig for levering av Tjenestene. Selv om Mantle Analytics AS angir enkeltpersoner som deltakere i Engasjement Teamet, har Mantle Analytics AS ved behov rett til å erstatte disse med andre personer under forutsetning av at dette ikke skal medføre kvalitetsforringelse av Tjenestene eller ekstra kostnader for Selskapet.
- 1.2 Engasjementet er definert ut fra de spesifikasjoner som er beskrevet i Engasjementskontrakt. Dersom det i praksis viser seg at det foreligger uforutsette forhold og at disse i ikke uvesentlig grad vil påvirke innholdet i og/eller omfanget av oppdraget, har Mantle Analytics AS rett til å kreve reforhandlet de berørte deler av Engasjementskontrakt.
- 1.3 Mantle Analytics AS er ikke forpliktet til å oppdatere råd, anbefalinger eller vurderinger som følge av omstendigheter inntruffet etter at Mantle Analytics AS har levert Tjenestene eller etter at oppdraget på annen måte er avsluttet.
- 1.4 Selskapet kan kun basere seg på endelige leveranser og ikke utkast til leveranser.
- 1.5 Dersom Selskapet hevder at Tjenestene er mangelfulle, kan Mantle Analytics AS kreve å rette eventuelle mangler, med mindre retting er utjenlig.

2 Bruksrestriksjoner, opphavsrett

- 2.1 Vurderinger, råd, anbefalinger, rapporter, dashboard, models eller løsninger fra Mantle Analytics AS skal kun være til Selskapets eget interne bruk. Selskapet forplikter seg til ikke å referere eller overlevere til tredjemann, vurderinger, råd, anbefalinger, rapporter, dashboard, models eller løsninger som Mantle Analytics AS har gitt, solgt eller utleid eller på annen måte har gitt tilgang til, uten Mantle Analytics AS s skriftlige forhåndssamtykke, med mindre Selskapet er lovpålagt å overlevere slik informasjon til tredjemann. Det samme gjelder det Selskapet gjennom Tjenestene får vite om Mantle Analytics AS ideer, konsepter, modeller, informasjon, know-how, metodikk mv.
- 2.2 Selskapet skal holde Mantle Analytics AS skadesløs for tap, skade eller omkostninger som måtte påløpe som følge av mislighold fra Selskapets side eller noen Mantle Analytics AS leverer Tjenester til på vegne av Selskapet på dette punktet.
- 2.3 Selskapet kan fritt benytte de dokumenter og det materiell de særskilt har betalt for å få utviklet, med de begrensninger som følger av punkt 2.1-2.2. Mantle Analytics AS beholder imidlertid opphavsretten og alle andre immaterielle rettigheter til materiale som overleveres Selskapet, uansett innhold og medium. Mantle Analytics AS har også alle rettigheter til ideer, konsepter, modeller, informasjon, know-how og lignende som fremkommer eller er utviklet i tilknytning til Tjenestene.
- 2.4 Mantle Analytics AS har rett til å benytte anonymiserte opplysninger om Tjenestene til interne opplæringsformål, kunnskapsforvaltning og eventuell markedsføring.

3 Selskapets ansvar

- 3.1 Selskapet er ansvarlig og skal stille til rådighet for Mantle Analytics AS alle de ressurser og bidrag som er en forutsetning for gjennomføring av oppdraget innen avtalt tidsramme. I praksis betyr dette at Selskapet selv er ansvarlig for at fullstendig og relevant underlagsmateriale er fremlagt for Mantle Analytics AS. Selskapet plikter derfor å gi Engasjement Teamet ubegrenset tilgang til registrerte opplysninger, dokumentasjon og annen informasjon som er nødvendig for å kunne utføre oppdraget. Selskapet skal også holde Mantle Analytics AS løpende informert om forhold og eventuelle endrede forutsetninger som kan ha innvirkning på utførelsen av oppdraget. Selskapet selv tar ansvaret for hvordan og hvilken sammenheng de ønsker å bruke informasjon levert under Tjenestene.
- 3.2 Selskaper inntar for at det har rett til å gi Mantle Analytics AS de opplysninger og det materiale det overlater til Mantle Analytics AS og at Mantle Analytics AS har anledning til å benytte dette i forbindelse med utføringen av Tjenestene (herunder opplysninger omfattet av personopplysningsloven).

4 Informasjon og kommunikasjon

- 4.1 Engasjement Teamet kan ikke benytte eller formidle informasjon som er konfidensiell til tredjemann.
- 4.2 Mantle Analytics AS skal være berettiget til å stole på instruksjoner og informasjon fra Selskapet og har ingen plikt til å verifisere slike instruksjoner og informasjon fra noen som Mantle Analytics AS med rimelighet måtte kunne anta handlet på Selskapets vegne, med mindre annet følger særskilt av ufravikelig lovgivning.
- 4.3 Mantle Analytics AS skal kunne kommunisere med Selskapet gjennom usikrede kanaler som e-post, telefoni, telefaks, videokonferanser mv., med mindre Selskapet skriftlig og uttrykkelig anmoder Mantle Analytics AS om å unnlate å gjøre dette.
- 4.4 Begge parter anses for å ha akseptert den risiko en slik kommunikasjon medfører (herunder sikkerhetsrisikoen for at uvedkommende kan få adgang til informasjon, risiko for forvanskning av kommunikasjon og risiko for virus etc.)

- 4.5 Selskapet kan ikke holde Mantle Analytics AS ansvarlig for eventuelle følger av at kommunikasjonen ikke kommer frem, herunder at e-post blir avvist av Mantle Analytics AS antivirus systemer.
- 4.6 Behandling av personopplysninger vil skje i henhold til enhver tid gjeldende regler om behandling av personopplysninger. Mantle Analytics AS informasjonssystemer oppfyller de krav til informasjonssikkerhet som følger av personopplysningsloven §§ 13-15 med forskrift samt MA bekrefter herved at de er i tråd med GDPR regelverk. Personopplysninger vil kun behandles for de formål som følger av Engasjementskontrakt og/eller andre utstedte kontraktsdokumenter med vedlegg. Tilfredsstillende dokumentasjon for informasjonssikkerhet og sikkerhetsrevisjoner vil gis til Selskapet på forespørsel. Mantle Analytics AS vil ikke overlate behandling av personopplysninger til selskaper utenfor Mantle Analytics AS uten forutgående skriftlig avtale med Selskapet. Selskapet samtykker i at Mantle Analytics AS kan dele personopplysninger med samarbeidende Mantle Analytics AS selskaper i den utstrekning det er behov for det.
- 4.7 Skriftlig korrespondanse og dokumentasjon kan bli lagret elektronisk av Mantle Analytics AS i inntil 10 år og deretter slettet, med mindre annet følger av lov.
- 4.8 Til bruk for generell markedsføring, omtale eller salg av Mantle Analytics AS tjenester, ønsker Mantle Analytics AS å opplyse at vi har assistert Selskapet. I denne henseende vil vi identifisere Selskapet ved navn og logo. Mantle Analytics AS vil kun opplyse den generelle karakter eller art av det arbeid Mantle Analytics AS har utført for Selskapet, samt for øvrig andre opplysninger dersom de på korrekt måte er blitt gjort offentlig tilgjengelige.

5 Taushetsplikt

- 5.1 Engasjement Teamet og Mantle Analytics AS Personell skal også overholde gjeldende norske regler om taushetsplikt dersom disse kommer til anvendelse.

6 Honorar og betalingsforpliktelser

- 6.1 Mantle Analytics AS honorar fremgår av Engasjementskontrakt og/eller på nettside ved nettbestillinger med vedlegg.
- 6.2 Mantle Analytics AS Tjenester er merverdiavgiftspliktige med mindre tjenesten faller inn under merverdiavgiftslovens unntaksbestemmelser.
- 6.3 Dersom en utenforstående rådgiver er underleverandør av Mantle Analytics AS vil Mantle Analytics AS fakturere Selskapet for underleverandørens honorar i tillegg til Mantle Analytics AS øvrige honorar.honorar.

Dersom Mantle Analytics AS Tjenester og/eller ved integrasjon av Mantle Analytics AS systemer, genererer ekstra kostnader for Selskapet fra tredjeparter, er ikke Mantle Analytics AS ansvarlige for disse kostnader ettersom dette ikke er en del av den lisens Selskapet har kjøpt, uavhengig av hvem som blir fakturert for dette. Dersom Mantle Analytics AS blir fakturert fra tredjeparter, skal Selskapet kompensere Mantle Analytics AS for disse kostnader. I tillegg skal Selskapet i en slik situasjon legge til rette for at mulige ekstra kostnader integrasjoner medfører, faktureres direkte til Selskapet og ikke til Mantle Analytics AS. Dersom tredjeparter endrer pris skal Selskapet være forpliktet til å kompensere Mantle Analytics AS dersom Mantle Analytics AS er forpliktet til å betale tredjepart. Dersom priser på produkter/tjenester levert direkte og/eller indirekte fra Mantle Analytics AS endrer seg er kunden forpliktet til å betale disse i henhold til vilkår for gjeldene produkter/tjenester..

- 6.4 I tillegg til honoraret vil Mantle Analytics AS fakturere eventuelle reiseutgifter og andre utlegg som påløper ved utførelse av oppdrag.
- 6.5 Dersom selskapet er involvert i rettslige prosesser eller er gjenstand for tilsyn fra offentlige myndigheter og Mantle Analytics AS pålegges å stille som vitne eller involveres på annen måte, skal Selskapet dekke Mantle Analytics AS kostnader i forbindelse med dette.
- 6.6 Mantle Analytics AS er berettiget til løpende å fakturere Selskapet for utført arbeid. Hyppighet av fakturering skjer etter nærmere avtale nedfelt i Engasjementskontrakt og/eller på nettside ved nettbestillinger.
- 6.7 Når oppdraget er avsluttet, foretar Mantle Analytics AS avregning og sender sluttfaktura til Selskapet.
- 6.8 Mantle Analytics AS fakturaer forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato dersom ikke annet er avtalt
- 6.9 Selskapet har ikke rett til å gjennomføre motregning i Mantle Analytics AS tilgodehavender med krav som Selskapet har eller mener å ha mot Mantle Analytics AS, herunder prisavslagskrav.
- 6.10 Dersom Mantle Analytics AS honorarer og omkostninger ikke er rettidig innbetalt, vil Mantle Analytics AS beregne lovbestemt forsinkelsesrente av de forfalte beløp.
- 6.11 Dersom oppdraget termineres, er Mantle Analytics AS, uansett termineringens årsak, berettiget til å motta honorarer for utført arbeid med tillegg av dekning for omkostninger og utlegg.

7 Dokumentasjon av identitet

- 7.1 I henhold til Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv. (hvitvaskingsloven) med forskrift er Mantle Analytics AS berettiget til å anmode Selskapet, herunder dets styre og ledelse, om å dokumentere sin identitet. Mantle Analytics AS kan om nødvendig gjennomføre en identitetskontroll i forbindelse med fornyelse av eksisterende eller inngåelse av nye Engasjementskontrakten.

8 Forholdet til tredjemann og overdragelse

- 8.1 Avtalen gir ingen rettigheter til tredjemann. Ingen tredjemann skal kunne påberope seg bestemmelser i Avtalen som direkte eller indirekte kan forstås å gi tredjemann en rett.
- 8.2 Ingen av partene skal ha rett til å overdra rettigheter og forpliktelser etter Avtalen til tredjemann uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke.

9 Mantle Analytics AS og Engasjement Teamets ansvar og ansvarsbegrensning

- 9.1 Ansvarsbegrensningene i dette punkt gjelder bare så lenge de ikke strider mot ufravikelig lov. Mantle Analytics AS og Engasjement Teamets samlede ansvar er begrenset til Selskapets direkte tap.
- 9.2 Mantle Analytics AS og Engasjement Teamets (herunder ansvarlig partners) samlede ansvar skal uansett være begrenset til et beløp tilsvarende 100% av det honoraret (eksklusive merverdiavgift) som er fakturert det siste år arbeidet er utført for de konkrete tjenester som kravet relaterer seg til. Ansvarsbegrensningen gjelder under denne Avtale og iht. alminnelig erstatningsrett.
- 9.3 Mantle Analytics AS og Engasjement Teamets eventuelle ansvar for feil i forbindelse med den tekniske utfyllingen av ligningspapirene omfatter kun ilagt tilleggsskatt i den utstrekning feilen skyldes Mantle Analytics AS handlinger eller unnlatelser. Begrepet "ligningspapirer" omfatter alle oppgaver som inngis til offentlige myndigheter i medhold av ligningsloven og skattebetalingsloven. Mantle Analytics AS har ikke i noe tilfelle ansvar for økt skattebelastning som følge av feil i de innsendte ligningspapirene. Ansvar for ilagt tilleggsskatt er også beløpsmessig begrenset til 1 gang det honorar (eksklusive merverdiavgift) som er fakturert for arbeidet med teknisk utfylling av ligningspapirene for det aktuelle ligningsåret.
- 9.4 For attestasjonsoppgaver til offentlige myndigheter mv. knyttet til Næringsoppgave og Lønns- og pensjonskostnader (ligningspapirer), kostnadsrefusjoner, tilskudd, skattelempning og lignende (herunder Skattefunn), vil Mantle Analytics AS og Engasjement Teamet ikke ha ansvar for skattekonsekvenser eller andre tap knyttet til at refusjons- eller tilskudd kravet ikke er i henhold til gjeldende regler.
- 9.5 Med mindre det er særskilt avtalt at eksterne rådgivere er underleverandører av Mantle Analytics AS, har ikke Mantle Analytics AS ansvar for råd og/eller opplysninger gitt av andre enn Mantle Analytics AS Personell, selv om Mantle Analytics AS har formidlet kontakt med eksterne rådgivere. Ansvarsbegrensningene i dette punkt gjelder tilsvarende dersom Mantle Analytics AS blir holdt ansvarlig for tap eller ansvar forårsaket av underleverandører.
- 9.6 Mantle Analytics AS/Mantle Group AS (og datterselskaper) skal ikke under noen omstendigheter stå ansvarlig for dataenes korrekthet med tanke på beløper, verdier og de slutninger, konklusjoner og bestemmelser som treffes utfra disse. Selskapet er selv ansvarlig for å kontrollere at dataene som

presenteres igjennom Tjenestene/Løsningen stemmer overens med de opprinnelige dataene Selskapet eier og aksepterer dermed at presentasjonen av data ikke kan medføre noe ansvar direkte eller indirekte for Mantle Group AS og datterselskaper. Mantle Group AS og datterselskaper skal holdes fri for ethvert arbeid/tap som oppstår som følge av eventuelle feil eller feiltolkninger

10 Force Majeure

10.1 Dersom det inntreffer en hendelse utenfor en parts kontroll som han ikke burde ha forutsett da Engasjementskontrakten eller andre kontraktokumenter ble inngått, og som han heller ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avvære virkningen av, skal den annen part straks varsles. Dersom en slik hendelse inntreffer, skal partenes forpliktelser utsettes inntil de forhold som forhindrer partenes ytelser er endret eller falt bort slik at ytelsene kan presteres. Det foreligger ikke mislighold dersom det foreligger Force Majeure.

11 Terminering av Engasjementskontrakten

11.1 Avtalen løper inntil ny Engasjementskontrakt signeres av begge parter eller Engasjementskontrakten/kontrakt for abonnemeststjenester termineres på annen måte med mindre annet er avtalt.

11.2 Med mindre annet er avtalt har Mantle Analytics AS og Selskapet når som helst rett til å si opp Avtalen med virkning 30 dager fra det tidspunkt Mantle Analytics AS eller selskapet mottar skriftlig melding om dette. Ved terminering av oppdrag, vil Avtalen, med mindre Selskapet har meddelt skriftlig at alle oppdrag er terminert, fortsatt gjelde så langt den passer for alle andre oppdrag som løper på oppsigelsestidspunktet.

11.3 Mantle Analytics AS kan terminere Avtalen dersom det oppstår konflikt med gjeldende uavhengighetsregler

12 Lovvalg og verneting

12.1 Avtalen er regulert av norsk rett. Eventuelle tvister som springer ut av Avtalen skal avgjøres ved de ordinære domstoler. Stavanger Tingrett skal være verneting.

13 Online versjon

13.1 Disse forretningsvilkårene oppdateres kontinuerlig og siste gjeldende versjon vil være tilstede på <https://mantleanalytics.com/forretningsvilkar/>